

18.02.2024г.

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУДО «ДШИ им. Гречанинова А. Т.» г. Светлогорска
на 2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Своевременное размещение и обновление информации о деятельности ОУ на информационных стендах, в сети Интернет (на официальном сайте), в средствах массовой информации.	01.02.2024	Морозова С. В., зам. директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Принятие мер по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	31.03.2024	Морозова С. В., зам. директора по УВР		

	образовательная деятельность.				
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.03.2024	Морозова С. В., зам. директора по УВР		
4. Добровольность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Совершенствование работы по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг ДШИ	01.09.2024	Морозова С. В., зам. директора по УВР		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Мероприятия, направленные на соблюдение профессиональной этики преподавателей, создание благоприятного психологического климата.				
5. Удовлетворённость качеством условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	Организация и проведение анонимного	01.09.2024	Морозова С.В., зам. директора по УВР;		

организацию родственникам и знакомым	анкетирования на официальном сайте ДШИ.				
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Проведение родительского собрания. Привлечение родителей к концертно-просветительской и выставочной деятельности ДШИ.				
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.					

Директор ДШИ



Д.Ю. Жигунова