



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Желябова пер., д. 11, Калининград, 236022, тел. (4012) 592-944
Факс (4012) 592-960, e-mail: minobr@gov39.ru; <https://edu.gov39.ru>

Руководителям
(по списку)

18.10.2023 № 13254

На № _____ от _____

О проведении НОКО в 2023 году

Уважаемые коллеги!

В целях исполнения статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Министерство образования Калининградской области доводит до Вашего сведения следующую информацию:

1. В 2023 году в период с 09 октября по 10 ноября на территории Калининградской области проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее – НОКО) в отношении 118 образовательных организаций согласно приложению.

2. На основании приказа Министерства образования Калининградской области от 04 октября 2023 года №1488/1 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2023 году» оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор) определено общество с ограниченной ответственностью «Стратегия» (государственный контракт от 03 октября 2023 года № 335200014923002371). Информация об операторе размещена на сайте www.bus.gov.ru, копия приказа прилагается.

3. На основании приказа Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» НОКО проводится

по следующим критериям и показателям:

- 1) открытость и доступность информации об организации:
 - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт и стенд), ее содержанию и порядку, установленным законодательными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
 - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирование;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов:
 - оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;
 - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

4. В соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» *объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан* формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества (далее – объем генеральной совокупности). В соответствии с данным приказом объем выборочной совокупности респондентов составляет *40% от объема генеральной совокупности*.

- ✓ НОКО будет проходить в 2 этапа:
- ✓ - очное посещение образовательных организаций представителем оператора по заранее согласованному графику с целью заполнения оценочного листа (**конец октября-начало ноября**);
 - ✓ - анкетирование обучающихся старше 14 лет и их родителей (законных представителей) – с **17 октября по 25 октября 2023 года по ссылке: <https://clck.ru/368Eei>**. Инструкция по прохождению анкетирования прилагается к данному письму.

На данный момент проводится оценка официальных сайтов образовательных организаций с целью ознакомления с документами, размещаемыми на сайтах, предусмотренная методикой проведения НОКО.

Просим Вас довести информацию до сведения подведомственных организаций

в соответствии со списком в приложении к данному письму.

Руководителей образовательных организаций просим в период проведения НОКО на всех этапах **оказывать содействие** оператору по сбору и обобщению информации, **обеспечить беспрепятственный доступ** в организацию представителю оператора в период очного посещения, а также **обеспечить активность** родителей (законных представителей) и/или обучающихся старше 14 лет в онлайн-анкетировании.

Контактные лица:

со стороны оператора:

- Большакова Галина Юрьевна, телефон – 89051088558 (предпочтительнее письменные сообщения);

- Зайцева Елена Александровна, начальник отдела оценки качества образования Государственного казенного учреждения Калининградской области «Региональный центр образования», телефон – 8 (4012) 671-335.

Приложение: на 06 л. в 01 экз.

С уважением,

Министр
образования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 73AECCFDF45AE953F7E10E2282BD03F5
Владелец Трусенёва Светлана Сергеевна
Действителен с 14.02.2023 по 09.05.2024

С.С. Трусенёва